

Stant 將複雜的應付帳款和採購流程自動化

Stant[®]

Thirdware

AUTOMATION ANYWHERE[®]
Go be great.

組織概況

Stant 是熱能和蒸汽管理零件的第 1 階汽車供應商。他們在 5 個國家開展業務，並出貨到全球 160 多個客戶據點。他們最近歡慶 120 年的持續營運，並滿懷自豪能對 OEM、工業和售後市場管道提供一系列優質的產品。

挑戰

應付帳款小組被繁瑣的發票比對流程壓得喘不過氣，無暇及時處理例外情況。手動流程還導致了報告延誤和供應商付款延誤風險。Stant 財務長認識到，應付帳款和採購團隊需要用更好的方式來有效地處理發票，主動解決供應商問題，並騰出時間以更具策略性的方式尋找和管理供應商關係。

Stant 團隊花費了大量時間人工調整財務報告系統並驗證發票收據資訊。發票資料輸入流程既耗時又容易出錯。此外，有時發票本身還欠缺適當處理所需的重要資訊。

解決方案

財務長思考了不同的方案，以簡化發票流程。在研究過程中，他發現了機器人流程自動化 (RPA)。透過數位勞動力支援採購團隊的想法非常吸引他。他的團隊可以專注於更高價值的工作，而數位勞動力則執行耗時的發票比對和繁瑣的資料輸入工作，減少錯誤。Stant 與 Thirdware 公司合作，並迅速成功地完成了 RPA 概念驗證 (PoC)。在完成概念驗證之後，Stant 便全力投入在數個人力密集且容易出錯的共用服務流程導入 Automation Anywhere RPA。

效益

80%

發票直通式處理

94%

目標供應商發票經過處理

0

資料輸入錯誤

流程自動化

- 發票比對
- 人工發票建立
- 審批工作流程
- 資料驗證
- 異常報告和指標
- 總帳編碼

產業
製造業

「RPA 已開始為我們的企業目標帶來好處。多虧 Thirdware 和 Automation Anywhere，我們不僅改善績效和提高效率，同時還減少了待處理的發票項目。我們目前在 RPA 取得的成功使我們有信心推動更多流程自動化。」

—Andy Anderson

Stant 資訊長

結果

在實施發票比對機器人之後，Stant 的待處理發票工作時間從 3 週減少到只有 4 天，且持續減少中。將現有的應付帳款員工與機器人整合，使 Stant 能夠快速地達成預期結果。

如今，機器人執行繁瑣的發票比對和資料輸入工作。當機器人檢測到發票錯誤或異常時，會將異常發票歸檔到資料夾中或改寫錯誤資料。接著針對異常發票啟動審核工作流程，將未決問題通知相對職位的員工。應付帳款團隊不再被耗時的發票比對和資料輸入工作壓得喘不過氣，而是能夠使用 Automation Anywhere 產生的指標進行故障排除和協調。獲得提升的根本問題分析和識別能力使團隊能夠提高效率，並投入策略採購和更高價值的活動中，以支援 Stant 的企業目標。

展望未來

Stant 的目標是將其直接和原料供應商 80% 的發票進行自動化。該公司正在評估透過 RPA 對另外 6 個流程進行自動化：供應鏈追蹤、需求預測、加速應收帳款處理、員工日誌管理、ERP 資料驗證以及新員工入職人力資源資料輸入。Stant 運用自動化，在財務和營運方面取得了優異的成果，並積極地推動在財務和人力資源職能額外部署 Automation Anywhere。

「Stant 財務和會計團隊所面臨的業務挑戰非常適合 Automation Anywhere RPA 平台。透過 RPA，我們能夠協助 Stant 快速達成發票處理目標，並建立更具策略性的供應商關係。」

—Bhavesh Shah

Thirdware Solution Inc.
執行長

關於 Thirdware

Thirdware 自從 1995 年以來一直是商業技術解決方案的供應商，在全球擁有 500 多家客戶。Thirdware 在普利茅斯 (美國密西根州)、孟買和清奈 (印度)、新加坡、德國和英國都設有應用程式管理中心。Thirdware 擁有由 1000 多名顧問組成的經驗豐富的團隊，透過現場、近岸和/或離岸交付模式來提供 ERP、EPM 和 RPA 服務。客戶包括 Ford Motor Company、Adient、Visteon、Lear、Meritor 等等。

關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2018

2018 年 11 月，版本 1

